

《主催》 福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会

《対象》 全業種（経営者、教育・接客担当者等）

福商「おもてなし」コンクール

～従来のサービスを超越「自社ならではの接客」を極めましょう～

基調講演×講座×コンクール

「感動」を与える接客を学ぶ

自社のおもてなしを深掘りする講座

自社の「おもてなし」を広く発表!!

【参加のメリット】

①基調講演・講座では基本の振り返りだけではなく、「自社オリジナル」のおもてなしを考える場を提供します。

②コンクールでは、自社の取り組みを幅広くPRできます。

PHOTO : Fumio Hashimoto

写真提供：福岡市

会社・店舗の最前線でお客様とのコミュニケーションを担い、更にはお客様に応じた臨機応変な対応が要求される接客業務。企業のさらなるためにも、従来のサービスを超越「おもてなし力」の向上が求められています。

福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会では、幅広い業種・職種の方を対象にした、おもてなしの重要性を知って頂くための「基調講演」、既存の取組みから一歩進んだ自社独自のおもてなしを考える場を提供する「講座」、既存の取組みから発展した自社のおもてなしを広く発表していただく「コンクール」を開催いたします。

本事業にご関心のある経営者、教育・接客担当者など多数のご参加をお待ちしております。

＜基調講演＞ ※どなたでも参加できます

「キャビンアテンダントのおもてなし術
～魅力学五原則～」

日 時：平成29年12月6日(水)15:00～17:00

(開場14:30～)

定 員：150名 締切：12月1日(金)

＜講座・コンクール＞

【講座】

日 時：平成30年1月10日(水)、17日(水)、

2月1日(木) 18:00～20:00

【コンクール】

日 時：平成30年2月14日(水)14:00～17:00

定 員：20社(1社2名まで) 締切：12月25日(月)

会 場：【基 調 講 演】福岡商工会議所301会議室

【講 座】福岡商工会議所B1-b会議室

【コンクール】福岡市内を予定

参加費：すべて無料

福商「おもてなし」コンクール 4つの特徴

基調講演・講座(3回)

- 商工会議所議員などからのおもてなしの重要性などを講演します
- 基本マナーの振り返りやプレゼンスキルの向上だけではなく、自社の新たな「おもてなし」向上にも取り組みます

×

コンクール

- コンクールでは、既存のおもてなしだけではなく取組みの新規性も重視します
- 福岡商工会議所より優秀企業の表彰と全社に「おもてなし認定証」贈呈します



実施後

当所HP・会報誌、報道機関へのPR等を通じて、おもてなし先進企業として幅広く広報します

<カリキュラム・スケジュール> ※講座のみ、コンクール参加のみの申込はできません

| | | |
|-------|-------------|--|
| 基調講演 | 12/6 (水) | 基調講演「キャビンアテンダントのおもてなし術～魅力学五原則～」 講師：福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会 部会長 永江 静加氏 |
| 講座 | 第1回 | 1/10 (水) 「おもてなし」の心とは 1) 基本マナー 2) 気配り 3) 心配り |
| | 第2回 | 1/17 (水) 心をつかむ「おもてなし」の声 1) プレゼンテーションの基本 2) 相手の心をつかむ声 3) 話をまとめるコツ |
| | 第3回 | 2/1 (木) 「おもてなし」コンクールに向けて 1) 人にしかできない「おもてなし」 2) おもてなしコンクールリハーサル |
| コンクール | 2/14 (水) | 事前エントリー企業による自社独自の取組みを1社5分の持ち時間にて発表 ゲストスピーチ 「顧客満足から顧客感動へ」 講師：福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会 副部会長 新井 洋子氏 |



講師：永江 静加氏
(ながえ しずか)

当所 情報・文化・サービス部会
部会長

株式会社インターナショナルエア
アカデミー 代表取締役会長
一般社団法人航空人材育成協会
理事長

- ◆全日空キャビンアテンダントとしてフライト後、1984年、エアライン専門校 インターナショナルエアアカデミーを設立し34年。
- ◆福岡初の女性起業家として、「話を聴きたい女性起業家No.1」に選ばれている。
- ◆国際的なイベントのVIP対応を始め、一流のサービスが求められる接客現場の教育研修に携わる。また、海外日系企業ローカルスタッフに日本のおもてなしを指導。
- ◆世界中を飛び回り、年間講演回数300回、年間総動員数5万人が感動の渦に巻き込まれる。



講師：新井 洋子氏
(あらい ひろこ)

当所 情報・文化・サービス部会
副部会長・サービス分科会長

エントリーサービスプロモーション株式会社
エントリースタッフ株式会社
代表取締役社長

- ◆1975年 サービス業から専門職まで幅広い業界に人材を提供する、総合人材派遣会社を設立。
- ◆創業時より「心の教育」を徹底し、大手企業・ホテル・マスコミ・自治体など各所より「気配り上手で行き届いたサービス」の提供に高い評価を得ている。
- ◆現在登録者数1万名。自身はモットーである「夢をかたちに」を実践し、自社の成長・成功につなげている。
- ◆今後はそのノウハウを後進に託し、より輝く人材の輩出に力を注ぎ、地元福岡の発展に寄与していきたいと希望している。

参加申込書 FAX : (092)441-1149

下記参加申込書へご記入の上、ファクスにてお申し込みください。受講内容の☐は必須項目です。

をお申込の方には受講票をお送りします。(基調講演のみの方は当日名刺にて受付いたします)

※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、本事業の実施のために使用するほか、当所からの各種連絡・情報提供等に使用させていただきます。

当所ホームページ
<http://www.fukunet.or.jp> からもお申し込み
できます

| | | | |
|----------------------------|---------------|---|---------------------|
| 企業・団体名 | 福岡商工会議所 会員 | | ・会員(番号) ・会員ではない |
| TEL | FAX | | |
| フリガナ | 部署 | 申込内容 | |
| 参加者名① | 役職 | <input type="checkbox"/> 基調講演 <input type="checkbox"/> 基調講演・講座・コンクール | |
| メールアドレス | | | |
| 現在の自社のおもてなし取組み ※コンクール必須 | | | |
| フリガナ | 部署 | 申込内容 | |
| 参加者名② | 役職 | <input type="checkbox"/> 基調講演 <input type="checkbox"/> 基調講演・講座・コンクール | |
| メールアドレス | | | |